

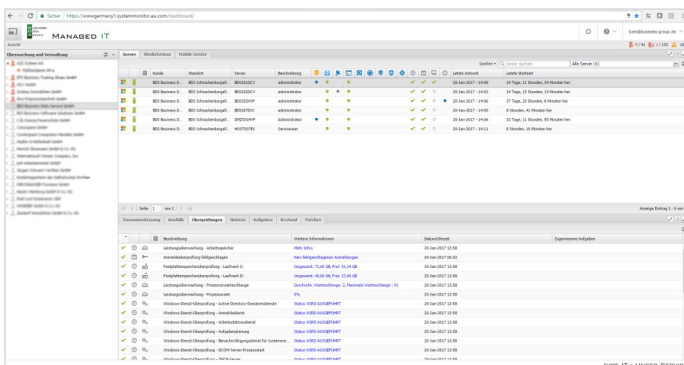
Keep IT simple.

### Ihre IT – unsere Lösung

Ihre IT-Infrastruktur muss immer betriebsbereit sein, wenn Sie professionell Ihre Kunden bedienen wollen. Dabei ist die regelmäßige Pflege und Wartung für einen reibungslosen Betrieb essentiell wichtig. Die permanenten Neuerungen und Gefahren erfordern zusätzlich ein hohes Maß an aktuellem Wissen und entsprechenden Aufwand. Nutzen Sie unseren professionellen Service zu fairen Preisen!

Aus unserer seit mehreren Jahren aufgebauten Erfahrung in der IT-Betreuung, in enger Zusammenarbeit und persönlichen Gesprächen mit Ihnen als betroffenen Kunden, haben wir die wichtigsten Anforderungen an die IT Infrastruktur, der Sicherheit und deren Dokumentation in einem modularen Managed IT Service zusammengefasst.

Wir erweitern dabei viele technische Standardfunktionen mit unseren etablierten Services und Dienstleistungen. Sie können den Aufwand der Betreuung reduzieren, verbessern die Sicherheit und stellen die rechtlichen Anforderungen an Dokumentation sicher – jeden Tag im Jahr! Auch wenn Ihr Admin Urlaub hat.



### Ihre IT – unsere Monitoring Services

- Proaktive 24/7 Überwachung aller wichtigen Serversysteme und Dienste
- Überwachung aller laufenden PC Systeme
- Proaktive Warnungen vor einem drohenden Ausfall
- Zielgerichtete Informationen im Fehlerfall
- Fernwartungsoption im Fehlerfall auf Server und PC
- Monatliche Berichte und Auswertungen
- Optional erweiterbare Fehlerbehebung

### Unterstützte Systeme und Anwendungen

Alle Win Server 2003 Systeme oder aktueller  
alle Windows Desktop Systeme ab XP

# BDS Managed IT

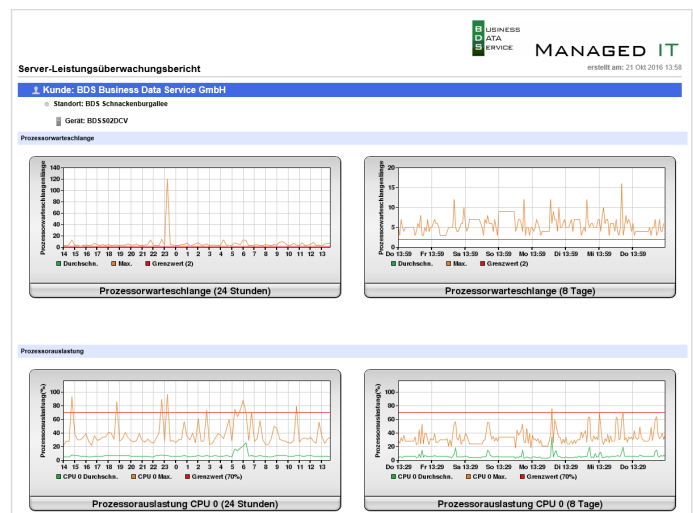
IT Infrastruktur verwaltet, sicher und dokumentiert!

### Ihre Sicherheit – unsere Patch Management Services

- Durchführung und Überwachung der monatlichen System- und wichtiger Standardanwendungsupdates
- Bei Bedarf Systemneustart und Funktionskontrolle

### Ihre Inventarisierung – unsere Reporting Services

- Standardisierte Reports aller wichtigen Systemeigenschaften für Ihre Anlagenbuchhaltung
- Regelmäßige Erfassung und Berichte von Lizenzpflichtiger Software



Preise pro Monat: (mind. 6 Monate)\*

### Basis Monitoring Services inkl. Remote Zugriff

Je Serversystem	€ 25,00
Je Clientsystem	€ 2,50

### Inkl. Patch Management und Update Services

Je Serversystem	€ 40,00
Je Clientsystem	€ 4,00
Optionaler Anwendungsfunktionstest je	€ 10,00

Einrichtungspauschale für bis zu 10 Endgeräte	€ 120,00
Jedes weitere Endgerät	€ 5,00

\* Mindestvertragslaufzeit beträgt 6 Monate. Die Abrechnung erfolgt jeweils im Voraus per Lastschrift. Der Vertrag verlängert sich automatisch um 3 Monate sofern nicht 1 Monat vor Ablauf gekündigt wurde. Die Preise verstehen sich Netto zuzüglich geltender Mehrwertsteuer. Vorbehaltlich sind technische Änderungen.